

ขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการงานพิพิธภัณฑ์ดิน

ขั้นตอน	รายละเอียดการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หมายเหตุ
๑. หน่วยงานภายในและภายนอกส่งหนังสือ	ผู้เข้ารับบริการทำหนังสือขออนุญาตเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ดิน		
๒. รับหนังสือ/ตรวจสอบ	กลุ่มงานสารบรรณลงรับ/กลั่นกรอง/เสนอเลขานุการกรมพิจารณา/ลงนามมอบหมายสั่งการ	๑ ชั่วโมง	
๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑. กรณีผู้เข้ารับบริการเป็นนักเรียนหรือบุคคลทั่วไป ซึ่งเป็นการให้บริการโดยเป็นการให้ข้อมูลความรู้เบื้องต้นเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑ์ดินเป็นผู้ดำเนินการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการ	ให้บริการได้ทันที	
	๒. กรณีผู้เข้ารับบริการเป็นนักศึกษา นักวิชาการหรือชาวต่างชาติ ซึ่งต้องใช้วิทยากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะ เจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑ์ดินดำเนินการรับหนังสือ/ตรวจสอบ/พิจารณา/ทำหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอสนับสนุนวิทยากร พร้อมทั้งประสานวิทยากรเพื่อแจ้งข้อมูลรายละเอียดที่ผู้เข้ารับบริการต้องการในเบื้องต้น	๑-๒ วัน	
๔. จัดเตรียมสถานที่/เอกสาร/ของที่ระลึก	- จัดเตรียมสถานที่/ตรวจเช็คความเรียบร้อยของสถานที่และอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งาน - จัดเตรียมเอกสารแนะนำพิพิธภัณฑ์ดิน/แผ่นพับ หรือเอกสารให้ความรู้ต่าง ๆ - จัดเตรียมของที่ระลึก	๑ ชั่วโมง	
๕. การนำชม	- เจ้าหน้าที่/วิทยากรนำชมพิพิธภัณฑ์ดินและบรรยายข้อมูลความรู้ในพิพิธภัณฑ์ดินแบ่งออกเป็น ๒ กรณี ได้แก่ ๑) กรณีเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑ์ดิน เป็นการบริการโดยให้ข้อมูลความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับทรัพยากรดิน ข้อมูลประวัติความเป็นมาของวันดินโลกข้อมูลโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ รวมถึงสิ่งที่จัดแสดงภายในพิพิธภัณฑ์ดิน ซึ่งผู้รับบริการได้แก่ นักเรียนหรือบุคคลทั่วไป ๒) กรณีวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ เป็นการบริการที่ต้องให้ข้อมูลความรู้ด้านปฐพีวิทยา ข้อมูลทางวิชาการโดยเฉพาะ เช่น แผนที่ดินของประเทศไทย หน้าตัดดินจำลอง วัตถุต้นกำเนิดดิน สัณฐานของดินการสำรวจดินการจำแนกดิน สภาพปัญหาและการจัดการดินของประเทศไทย พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขปรับปรุงดิน ฯลฯ ซึ่งผู้รับบริการได้แก่ นักศึกษา นักวิชาการหรือชาวต่างชาติ - ถ่ายภาพร่วมกัน/มอบของที่ระลึก - ผู้เข้ารับบริการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ/ลงนามเยี่ยมชม	-	
๖. สรุปผล	- สรุปผลรายงานผลการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ดินเสนอผู้บังคับบัญชา - จัดทำภาพข่าวลง Page Soil Museum เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	๑-๒ ชั่วโมง	

ผังขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการงานพิพิธภัณฑ์ดิน (Flow Chart)

