

## พระราชกฤษฎีกามาตรการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖

สิทธิของประชาชน (เมื่อถูกดูดเงินในบัญชีเพราะถูกขโมยข้อมูล เมื่อถูก  
หลอกลวง ล่อลวง กรรโชก ริดทรัพย์ให้โอนเงิน)

๑. ผู้เสียหายแจ้งธนาคารระงับธุรกรรม ผู้ให้บริการ e-money e-wallet ที่  
สายด่วนได้ทันที (ไม่ต้องแจ้งความก่อน)

๒. ไปร้องทุกข์กับตำรวจ ภายใน ๗๒ ชั่วโมง ได้ทุกสถานีทั่วประเทศ  
หรือแจ้งความออนไลน์ก็ได้หากไม่แจ้งในกำหนด ธนาคารผู้ให้บริการ  
ยกเลิกการระงับธุรกรรม

๓. ธนาคารหยุดโอนเงิน ธนาคาร ผู้ให้บริการ หยุดการโอนเงินของผู้แจ้ง  
และทุกทอด เมื่อรับแจ้ง

๔. ตรวจสอบและแจ้งผล พนักงานสอบสวนตรวจสอบการโอนเงิน  
เบื้องต้น แจ้งผลใน ๗ วัน หากผิดปกติ สั่งหยุดการโอนเงินต่อและสืบสวน  
หากไม่สั่งใน ๗ วัน เงินจะถูกโอนต่อไป กลับมาทำธุรกรรมได้เหมือนปกติ  
หน้าที่ธนาคารและผู้ให้บริการ

๑. แลกเปลี่ยนข้อมูลบัญชีเงินฝากและการโอนเงินต้องสงสัย ได้รับยกเว้น  
PDPA

๒. แจ้งการแลกเปลี่ยนข้อมูลต่อ สตช. DSI ปปง.

๓. ระงับการโอนเงินชั่วคราว ระงับทุกทอด เมื่อ ๑) พบเหตุสงสัย  
๒) ได้ข้อมูลจากระบบ ๓) เจ้าพนักงานแจ้ง ๔) ผู้เสียหายแจ้ง

๔. ธนาคาร ผู้ให้บริการระงับการโอนทันที เมื่อผู้เสียหายแจ้ง ไม่ต้องขอ  
ใบแจ้งความ

ที่มา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

จัดทำโดย กลุ่มนิติการ สำนักงานเลขาธิการกรม กรมพัฒนาที่ดิน