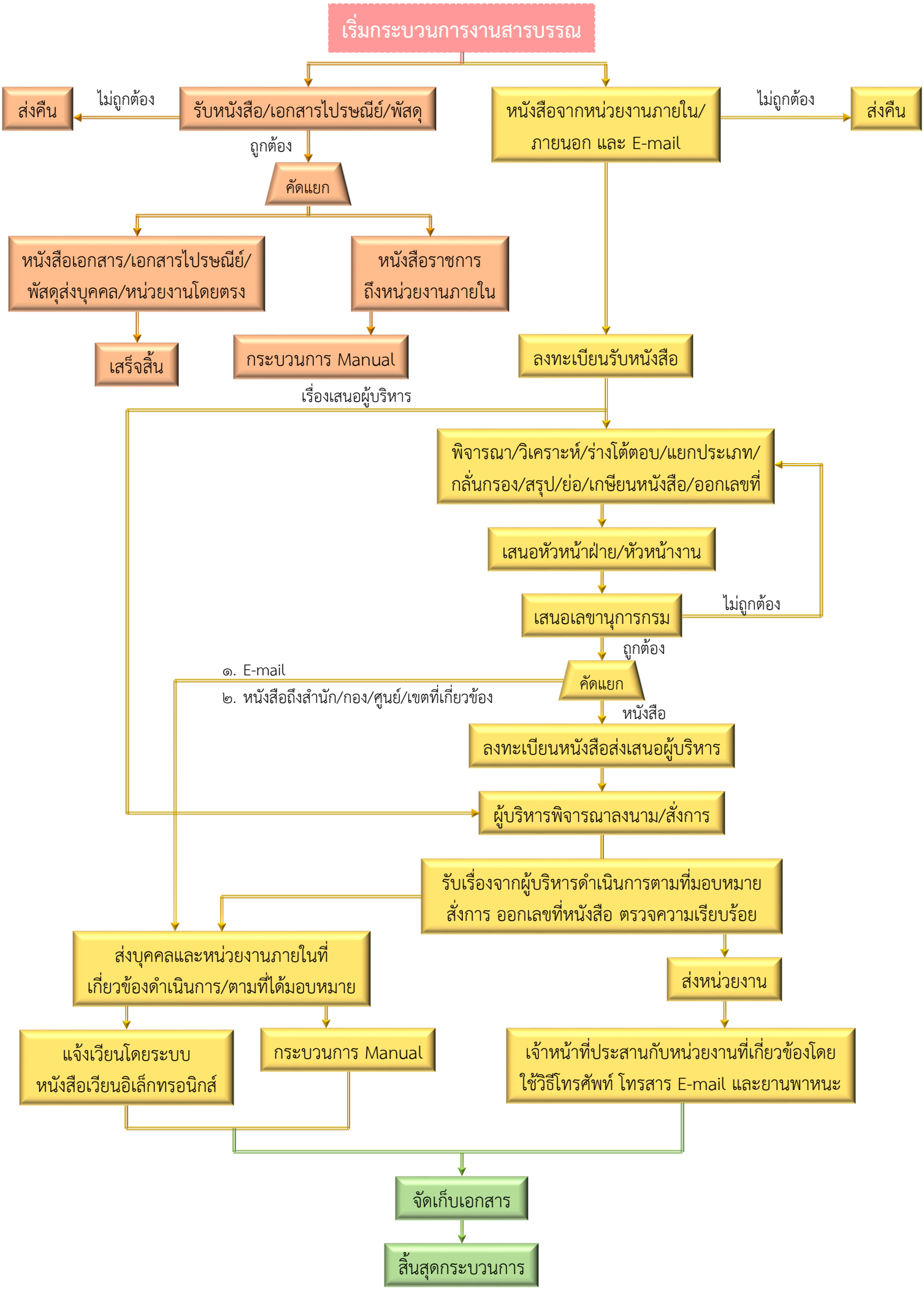ผังกระบวนการงานสารบรรณ