

สรุปการฝึกอบรม หลักสูตร แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐเพื่อสนับสนุนการดำเนินการ
ตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
ผ่านระบบ e-Learning ของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)

ผู้รับการฝึกอบรม : นายกฤษชฌณ วัฒนานุกิจ

ตำแหน่ง : นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ

สังกัด : กลุ่มเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการกรม

แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกภาคส่วน พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ถือเป็นก้าวสำคัญของประเทศไทยในการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ กฎหมายฉบับนี้มีเป้าหมายหลักเพื่อส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการติดต่อและรับบริการจากหน่วยงานของรัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการต่าง ๆ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของภาครัฐ

สาระสำคัญของพระราชบัญญัติ

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ครอบคลุมประเด็นสำคัญหลายด้านที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติราชการ ได้แก่

- การขออนุญาตและการติดต่อราชการ ประชาชนสามารถยื่นคำขออนุญาตต่าง ๆ รวมถึงส่งเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาต่อหน่วยงานของรัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ และให้ถือว่าการยื่นคำขอดังกล่าวเป็นการชอบด้วยกฎหมาย
- การตรวจสอบและรับรองเอกสาร ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐจำเป็นต้องตรวจสอบเอกสารต้นฉบับ หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่จัดทำสำเนาและรับรองความถูกต้องให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
- การแสดงใบอนุญาต ผู้ได้รับอนุญาตสามารถแสดงใบอนุญาตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ และหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลการอนุญาตให้ประชาชนตรวจสอบผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- การติดต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ การติดต่อหรือส่งเรื่องระหว่างหน่วยงานของรัฐสามารถทำผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ และให้ถือว่าการติดต่อดังกล่าวเป็นการชอบด้วยกฎหมาย
- การจัดเก็บเอกสาร หน่วยงานของรัฐสามารถจัดเก็บเอกสารสำคัญในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการจัดเก็บเป็นเอกสารกระดาษได้
- การเผยแพร่ราชกิจจานุเบกษา: การจัดทำและเผยแพร่ราชกิจจานุเบกษาให้ทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติงานเกิดความเข้าใจที่แท้จริงเกี่ยวกับ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ สามารถระบุสิ่งที่จะต้องดำเนินการ ทั้งการซักซ้อมสร้างความเข้าใจเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และการปรับปรุงกระบวนการให้บริการขออนุญาต รวมทั้งการออกประกาศ คำสั่งที่เกี่ยวข้องได้อย่างสอดคล้อง และยังสามารถเรียนรู้มาตรฐานแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องตามระดับความพร้อมเพื่อการปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง

แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ

ตามระดับความพร้อมของหน่วยงานหรือบริการ

	Common Process (8 กระบวนการ)		
	Initial	Standard	Advance
ช่องทาง	Email, Social Media หรือช่องทางอื่น ๆ	Web Application Mobile Application	Web Application Mobile Application
การบริหารจัดการคำขอ (Back End)	No Backend	Standrad Backend เช่น Biz Portal	Backend ที่จัดทำขึ้นเฉพาะหน่วยงาน
เป้าหมาย	เน้นอำนวยความสะดวก การให้ข้อมูลพื้นฐาน	เน้นการให้บริการ End-to-End ที่ครบถ้วน Digital Data	บริการประสิทธิภาพสูง
ข้อดี	เริ่มต้นได้ง่าย เร็ว ใช้งบของหน่วยงาน	นำมาใช้ประโยชน์ต่อได้ ใช้เครื่องมือ สพร.	บริการได้รับการจัดทำให้ตอบสนองความต้องการผู้ใช้
ข้อจำกัด	ยากต่อการนำมาประยุกต์กับธุรกรรมจำนวนมาก	ใช้เวลาประยุกต์เข้ากับบริการ Standrad Backend	บุคลากรต้องมีทักษะสูง
เหมาะกับ	หน่วยงานระดับท้องถิ่นงานบริการ	หน่วยงานทั่วไปที่มีความพร้อม	หน่วยงานขนาดใหญ่

องค์กรภาครัฐต้องทำช่องทางติดต่อ เพื่อให้ประชาชนยื่นคำร้อง ตาม พ.ร.บ. ๒๕๖๕

ตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภาครัฐมีหน้าที่ ต้องประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จัดให้มีระบบรองรับการยื่นคำร้อง และประชาสัมพันธ์ช่องทางเหล่านี้ ให้ประชาชนทราบ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อราชการ โดย

- ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ประชาชนสามารถใช้ในการติดต่อราชการและยื่นคำร้องต่าง ๆ ช่องทางเหล่านี้อาจรวมถึงเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือระบบสารสนเทศอื่น ๆ ที่หน่วยงานของรัฐจัดให้มี
- กำหนดระบบรองรับ หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถรองรับการยื่นคำร้อง การส่งเอกสาร การชำระเงิน และการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยื่นคำร้อง
- เชื่อมโยงระบบ ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบหรือดึงข้อมูลจากหน่วยงานอื่น ภาครัฐต้องมีระบบที่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ
- ประชาสัมพันธ์ ภาครัฐต้องประชาสัมพันธ์ช่องทางและวิธีการยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย

ภาครัฐจะให้ ผู้ได้รับอนุญาตสามารถแสดงใบอนุญาตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ต้องทำอย่างไร

ภาครัฐในฐานะผู้อนุญาตต้องออกประกาศกำหนดวิธีการแสดงใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ เผยแพร่ประกาศ และเปิดเผยข้อมูลการอนุญาต เพื่อให้ผู้ได้รับอนุญาตสามารถแสดงใบอนุญาตได้อย่างถูกต้อง และสะดวกตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ผู้ได้รับอนุญาตสามารถแสดงใบอนุญาตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

- ออกประกาศกำหนดวิธีการ ผู้อนุญาต (หน่วยงานของรัฐที่ออกใบอนุญาต) ต้องออกประกาศกำหนดวิธีการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจรวมถึง:
 - รูปแบบการแสดง: อาจเป็นภาพทางอิเล็กทรอนิกส์, QR Code, หรือวิธีการอื่น ๆ ที่เหมาะสม
 - ช่องทางการแสดง: อาจกำหนดให้แสดงผ่านเว็บไซต์, แอปพลิเคชัน, หรือแพลตฟอร์มอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- **ข้อมูลที่ต้องแสดง:** กำหนดข้อมูลสำคัญที่ต้องปรากฏในการแสดงใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เลขที่ใบอนุญาต, วันที่ออกใบอนุญาต, ชื่อผู้ได้รับอนุญาต, และเงื่อนไขการอนุญาต
 - **มาตรฐานความปลอดภัย:** กำหนดมาตรฐานเพื่อป้องกันการปลอมแปลงหรือแก้ไขข้อมูลใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์
- เผยแพร่ประกาศ** ประกาศดังกล่าวต้องประกาศในราชกิจจานุเบกษาและเผยแพร่ทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทราบและสามารถปฏิบัติตามได้
- เปิดเผยข้อมูลการอนุญาต** ผู้อนุญาตมีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลการอนุญาตที่ออกไปแล้วให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องของใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ที่แสดง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ จะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการติดต่อและรับบริการจากภาครัฐ ลดภาระและต้นทุนในการเดินทางและจัดเตรียมเอกสาร นอกจากนี้ ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของภาครัฐ ลดการใช้ทรัพยากรและลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน

ทั้งนี้ ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับจาก หลักสูตร แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่สำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ นำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ปรับใช้ประโยชน์ในงานที่เกี่ยวข้อง และสามารถให้คำแนะนำแก่ประชาชนที่เข้ามาติดต่อขอรับบริการของหน่วยงานได้
