

ที่ 025 / 2552

6 มีนาคม 2552

สมาชิก กบข. รับบริการข้อมูลผ่านการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่งตรงถึงสมาชิกฟรี

สมาชิก กบข. รับบริการข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายจากบริการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่งตรงถึงสมาชิกฟรี

นางอมฤตา สุวรรณจินดา ผู้ช่วยเลขาธิการสายสมาชิกสัมพันธ์และกิจกรรมสาธารณะ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) เปิดเผยว่าปัจจุบันการสื่อสารเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ นับวันจะยิ่งมีความสำคัญในชีวิตประจำวันมากขึ้น เนื่องจากเป็นปัจจัยเสริมวิถีทางการสื่อสารใหม่ๆ ด้วยความรวดเร็วของข้อมูลที่สดใหม่ สามารถรายงานความคืบหน้าได้อย่างทันท่วงทีทุกสถานที่ ทุกเวลา ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบการสื่อสารสมัยใหม่นี้ กบข. จึงพยายามไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้วยเทคนิคและรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถเข้าถึงสมาชิกได้อย่างทั่วถึง และเพื่อกระตุ้นการรักษาสิทธิในฐานะที่เป็นสมาชิกของกองทุน

โดยที่ผ่านมาช่องทางการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ กบข. ได้เปิดให้บริการหลากหลายรูปแบบ ได้กลายเป็นสื่อที่ได้รับความนิยมจากสมาชิกมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นบริการส่งข่าวสารผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เมลล์หรือ GPF e-News ที่มีสมาชิกจำนวนมากสนใจขอรับข่าวสารอยู่เป็นประจำทุกเดือน โดยสมาชิกจะได้รับบริการข่าวสารดังกล่าวเดือนละ 1 ครั้ง

นอกจากนี้ ยังพบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจในช่องทางอื่นๆ ด้วย อาทิ การรับข้อมูลด้วยระบบการส่งข้อความแบบสั้นผ่านมือถือหรือ SMS การรับวารสาร กบข. หรือการส่งอีเมลล์สอบถามผ่านทาง member@gpf.or.th รวมทั้งบริการข้อมูลที่หลากหลายทางเว็บไซต์ กบข.ที่ www.gpf.or.th

และบริการ GPF e-Officer ที่ให้บริการข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์เฉพาะกลุ่มเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ เผยแพร่ประจำทุกๆ 2 เดือน เนื่องจาก กบข. ตระหนักดีว่าเจ้าหน้าที่ส่วนราชการเป็นสื่อกลางที่สำคัญในการถ่ายทอดสื่อสารข้อมูลอันประโยชน์ต่างๆ ให้แก่สมาชิกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ถือเป็นทางเลือกหนึ่งสำหรับสมาชิกในปัจจุบัน ที่ช่วยอำนวยความสะดวกรวดเร็ว ด้วยมีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตในปัจจุบัน และที่สำคัญคือไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ในการรับบริการข่าวสาร

ทั้งนี้ จากสถิติปัจจุบัน กบข.มีการสื่อสารโดยตรงกับสมาชิก ซึ่งมีการบันทึกไว้ในระบบฐานข้อมูลแล้วกว่าสองแสนราย และหากสมาชิกท่านใดสะดวกรับข้อมูลข่าวสารในรูปแบบที่ตนเองต้องการตามที่ กบข. มีให้บริการนั้น สามารถแจ้งได้ที่ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข.โทร.1179 กด 6 หรือทาง member@gpf.or.th โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โทร. 1179 กด 6 member@gpf.or.th / www.gpf.or.th