



ข่าว

กรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ส่วนเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
สำนักพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีการสหกรณ์
โทร. 0 2241 5885 โทรสาร 0 2241 5885
[http:// www.cpd.go.th](http://www.cpd.go.th)

กรมส่งเสริมสหกรณ์จัดอบรมสมาชิกสหกรณ์รถแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานคร เน้นพัฒนาศักยภาพและเพิ่มมาตรฐานการให้บริการแบบมีอาชีพ

กรมส่งเสริมสหกรณ์ร่วมกับชุมนุมสหกรณ์บริการเดินรถแห่งประเทศไทย จำกัด จัดโครงการพัฒนาผู้ขับรถแท็กซี่ เพื่อการพัฒนาด้านบริการ โดยการอบรมให้ความรู้แก่ผู้ขับรถแท็กซี่ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์แท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานคร ๔๐๐ คน หวังพัฒนาศักยภาพและมาตรฐานการให้บริการแบบมีอาชีพ เพื่อลดปัญหาแท็กซี่ปฏิเสธผู้โดยสาร

นางรัชนิพร พิงประสพ ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ ๑ กรมส่งเสริมสหกรณ์เปิดเผยว่า กรมส่งเสริมสหกรณ์ ได้ร่วมกับชุมนุมสหกรณ์บริการเดินรถแห่งประเทศไทย จำกัด จัดทำโครงการพัฒนาผู้ขับรถแท็กซี่เพื่อการพัฒนาด้านบริการ โดยจะจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ขับรถแท็กซี่ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์แท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน ๔๐๐ คน จาก ๔๐ สหกรณ์ การจัดอบรมแบ่งเป็น ๒ รุ่น ในวันที่ ๑๘ และ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีการสหกรณ์ เขตดุสิต กรุงเทพฯ เพื่อพัฒนาผู้ขับรถของสหกรณ์แท็กซี่ให้ได้มาตรฐานในการให้บริการแบบมีอาชีพ และส่งเสริมอาชีพแท็กซี่ให้ทัดเทียมกับนานาอารยประเทศ

หลักสูตรและเนื้อหาในการอบรมประกอบด้วย การถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของนายทะเบียนสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์แท็กซี่ การปฏิบัติตามนโยบายการจัดระเบียบรถสาธารณะ การพัฒนาผู้ขับรถแท็กซี่เพื่อการพัฒนาด้านบริการและแก้ปัญหาแท็กซี่ปฏิเสธผู้โดยสาร ซึ่งรถแท็กซี่เป็นบริการสาธารณะที่ได้กำหนดเป็นกฎหมายและรูปแบบการให้บริการในลักษณะสหกรณ์ และบริษัท มาตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๑๘ จนในปัจจุบันมีผู้ประกอบการอาชีพแท็กซี่กว่า ๑๐๐,๐๐๐ คน ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาได้มีการส่งเสริมและผลักดันให้รถแท็กซี่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่น การพัฒนาคุณภาพรถแท็กซี่ การจัดให้มีระบบวิทยุสื่อสารเพื่อให้บริการ รับ-ส่งผู้โดยสารผ่านทางโทรศัพท์การติดตั้ง GPS (Global Positioning System) แต่ก็ยังเกิดประเด็นร้องเรียนเกี่ยวกับรถแท็กซี่ปฏิเสธผู้โดยสาร ส่งผลทำให้ประชาชนไม่มั่นใจในการใช้บริการรถแท็กซี่ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาผู้ขับรถแท็กซี่เพื่อพัฒนาการบริการ สร้างจิตสำนึกความเป็นมืออาชีพในการประกอบอาชีพแท็กซี่ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของคนขับรถแท็กซี่ ยกระดับมาตรฐานการให้บริการเพื่อ เตรียมพร้อมการก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนต่อไป