

ข่าวประชาสัมพันธ์

สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1

สหกรณ์แท็กซี่สุวรรณภูมิ จำกัด พัฒนาระบบบริการเพื่อสร้างความมั่นใจให้ลูกค้า

นางรัชณีพร พิงประสพ ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ ๑ กรมส่งเสริมสหกรณ์เปิดเผยว่า สหกรณ์แท็กซี่สุวรรณภูมิ จำกัด เป็นสหกรณ์ประเภทบริการที่ก่อตั้งมาครบ ๑๒ ปีในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖ นี้ ซึ่งจุดเริ่มต้นของสหกรณ์เกิดจากผู้ประกอบการอาชีพขับรถแท็กซี่กลุ่มเล็กๆ ที่มีแนวความคิดที่จะผลักดันให้เกิดการรวมกลุ่มกันเพื่อช่วยกันเสริมสร้างและส่งเสริมประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม และร่วมกันเสริมสร้างความมั่นคงในอาชีพให้เข้มแข็ง ร่วมกันจัดตั้งสหกรณ์โดยใช้ชื่อว่า “สหกรณ์แท็กซี่สุวรรณภูมิ จำกัด” โดยสหกรณ์ทำหน้าที่เป็นตัวแทนทำสัญญาเช่าซื้อรถยนต์แท็กซี่กับสถาบันการเงินแทนสมาชิก ซึ่งในปีแรกมีสมาชิกเพียง ๑๔๘ คนเท่านั้น จนในปัจจุบันมีสมาชิกซึ่งเป็นผู้ประกอบการรถแท็กซี่และผู้ประกอบการอาชีพขับรถแท็กซี่มาสมัครเป็นสมาชิก ๓,๖๙๐ คน มีผลกำไรที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี และในปี ๒๕๕๕ ที่ผ่านมา มีผลกำไร ๕,๕๘๓,๘๔๐ บาท

สหกรณ์ได้วางระบบการบริหารจัดการธุรกิจบริการรถแท็กซี่อย่างเป็นระบบ เริ่มตั้งแต่การกำหนดเอกลักษณ์รถแท็กซี่ของสหกรณ์ใช้สีเขียวทั้งคันและหุ้มเบาะผ้าสีขาวยังคัน ทำให้เด่นสะดุดตาและสร้างการจดจำให้กับผู้ใช้บริการ รวมถึงมีชุดเครื่องแบบคนขับที่เป็นแบบฟอร์มเดียวกัน องค์กรประกอบของสหกรณ์ฯ จึงทำให้ภาพลักษณ์ของสหกรณ์ฯ เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น ผลจากความร่วมมือร่วมใจของสมาชิกและความตั้งใจจริงในการจัดตั้งสหกรณ์ และการบริหารจัดการที่เป็นไปอย่างมีระบบ และเน้นการให้บริการด้วยความสุภาพ ซื่อสัตย์ และตรงต่อเวลา ทำให้สหกรณ์ฯ เริ่มเป็นที่รู้จักของกลุ่มผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น

“จากการเข้าไปแนะนำส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจและการบริหารจัดการสหกรณ์แท็กซี่สุวรรณภูมิ จำกัด เห็นว่าเป็นสหกรณ์รถแท็กซี่ที่มีการนำเทคโนโลยีเพื่อมาใช้ในการพัฒนาด้านการให้บริการของสหกรณ์ มีศูนย์วิทยุโฮวา เพื่อให้ลูกค้าโทรเรียกรถแท็กซี่และใช้สำหรับติดต่อประสานงาน หรือการนัดหมายต่างๆ ระหว่างสหกรณ์ฯ กับสมาชิกผู้ขับแท็กซี่ ใช้สื่อสารได้โดยตรงตลอด ๒๔ ชั่วโมง และยังมีจุดบริการรถแท็กซี่ที่สนามบินสุวรรณภูมิ โรงแรมชั้นนำและสถานที่ต่าง ๆ นอกจากนี้ สหกรณ์กำลังจัดทำแผนการอบรมภาษาอังกฤษให้กับผู้ขับรถแท็กซี่ของสหกรณ์ รองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เพื่อให้บริการนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ปัจจุบันสหกรณ์แท็กซี่ได้ดำเนินงานมาประสบผลสำเร็จและเป็นที่ยอมรับ เนื่องจากมีระบบการควบคุม ทั้งตัวรถ คนขับรถ และการให้บริการ สิ่งที่ยากฝักกับสหกรณ์บริการรถแท็กซี่ คือ จะต้องสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการว่า เมื่อใช้บริการรถแท็กซี่ของสหกรณ์แล้ว จะได้รับความอุ่นใจ ความปลอดภัยและการบริการที่ดี คนขับรถมีกิริยามารยาทเรียบร้อย ซึ่งสมาชิกสหกรณ์ที่ขับรถแท็กซี่ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของสหกรณ์และมีส่วนร่วมในการพัฒนาอาชีพขับรถแท็กซี่และสหกรณ์ของตนเองให้เจริญก้าวหน้าต่อไป” ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ ๑ กล่าว