



# ข่าว

กรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
ส่วนเผยแพร่และประชาสัมพันธ์  
สำนักพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีการสหกรณ์  
โทร. 0 2241 5885 โทรสาร 0 2241 5885  
[http:// www.cpd.go.th](http://www.cpd.go.th)

## กรมส่งเสริมสหกรณ์พัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปลื้มติด 1 ใน 10 หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานยอดเยี่ยม

กรมส่งเสริมสหกรณ์เดินทางพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด จนเป็นที่ยอมรับและผ่านการประเมินผลด้านการให้บริการแก่ประชาชนและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สดป้อมได้รับการยกย่องให้เป็นหน่วยงานที่มีผลปฏิบัติงานในระดับดีเด่นติด 1 ใน 10 ของประเทศ

นายจิตรกร สามประดิษฐ์ รองอธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์เปิดเผยว่า กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้พัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาโดยตลอดตั้งแต่ปี 2550 ตามกลยุทธ์ที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้านและอย่างต่อเนื่องครอบคลุมทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ การนำองค์การ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล การจัดการกระบวนการ และผลลัพธ์การดำเนินการ

ทั้งนี้ เมื่อมีการพัฒนาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ PMQA ครบทั้ง 7 หมวดในปีนี ทางสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ตรวจรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐานของหน่วยงานภาครัฐและสถาบันอุดมศึกษาขึ้นเป็นครั้งแรกในประเทศไทย ซึ่งผลการตรวจรับรองจากสำนักงาน ก.พ.ร. พบว่า กรมส่งเสริมสหกรณ์มีระดับความสำเร็จในการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาประยุกต์ใช้ภายในองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่องค์กรกำหนด ได้รับคะแนนการประเมินผลตามเกณฑ์ PMQA 97.66 คะแนน นับเป็นหน่วยงานที่มีผลการประเมินในระดับสูง และติด 1 ใน 10 หน่วยงานที่มีผลปฏิบัติงานดีเด่นจากหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ

รองอธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์ กล่าวเพิ่มเติมว่า กรมส่งเสริมสหกรณ์จะเข้ารับมอบประกาศเกียรติคุณสำหรับหน่วยงานที่มีผลการประเมินระดับดีเด่นในวันที่ 18 มิถุนายน นี้ และจากนี้ไป กรมฯ จะพัฒนาขีดความสามารถในการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน PMQA อย่างเคร่งครัด เนื่องจากเล็งเห็นว่า หากกรมฯ ยึดหลักการทำงานตามเกณฑ์คุณภาพการจัดการภาครัฐที่ได้มาตรฐาน จะส่งผลให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์มีคุณภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมายที่มาติดต่อรับบริการจากกรมส่งเสริมสหกรณ์ โดยจะเริ่มจากการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง การเต็มใจที่จะให้บริการแก่สมาชิกสหกรณ์หรือผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพื่อประหยัดเวลาและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ และจะพัฒนาวิธีปฏิบัติเพื่อปรับปรุงองค์การอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานไปสู่มาตรฐานจนเป็นที่ยอมรับในระดับสากลต่อไป